

財務のことは税理士に相談、
法務のことは弁護士に相談、
業務のことは…

どこに相談しよう？

ビジネス拡大成功の鍵は仕組み化！

シクミカは効率的な組織運営を一緒に考え整理する
業務フロー設計のプロフェッショナルです。

書類とデータの整理、
スタッフの教育や営業成約率アップ、
大量の問い合わせ対応など…
どうしたら改善できる？

相談できる
相手がいない…



社員30名を目前にして組織づくりに取り組む経営者の方へ

経営者が事業拡大で必ず直面する課題や
「誰に相談したらいいかわからない」業務のお悩みを解決！

業務効率アップで残業時間が減りました

ご利用サービス:業務フロー設計 他

営業効率の問題を改善しようと研修やロープレなど様々な施策を行ってきましたが、思うような効果がでていませんでした。営業の手順を明確にしたことで仕事の仕方の意識が変わり、残業時間の削減などの効果がでています。

建築・不動産業



新人育成がしっかりできるようになりました

ご利用サービス:教育資料制作

業界用語が多い業務マニュアルの外注に心配がありましたが、内容を整理して項目分けした非常にわかりやすいものが完成しました。マニュアルができたことで研修がスムーズになり、スタッフの理解度もアップしています。

サービス業



なぜシクミカで実現できたのか？ 詳しくは裏面をご覧ください！

CHECK IT!

チームや組織で仕事をする体制へステップアップ



カスタマー ジャーニーマップ研修	ファイリングルール構築	業務フロー設計	業務マニュアル制作	教育資料制作
帳票・フォーム制作	営業チラシ制作	営業提案書制作	操作マニュアル制作	アンケート制作・分析

「うちのことをわかってくれる」「仕事をする自分たちの側から一緒に考えてくれる」 シクミカで実現できた3つの理由

さまざまな 業界・業種での経験値

シクミカでは不動産やIT業界を中心に、20以上の業界・業種に携わってきました。例えば、内勤者と外勤者の心理や事業が全国展開へ成長する過程等も経験しています。この豊富な経験値が、お客様の業務内容と、その時々課題を理解できる理由になっています。

リアルな業務をふまえた マニュアル制作

マニュアル制作では「情報をいかに効率よくまとめて形にするか」という作り方が一般的で、業務の目的や手順まで深く理解して制作されるケースはなかなかありません。これが、他社への依頼で何度も失敗したマニュアルが完成できる理由です。

図書館司書のスキルを 応用した情報整理

組織やチームで対応する業務の整理では「誰もが、直感的にわかりやすい」ことが大切です。シクミカでは膨大な図書情報を分類する図書館司書のスキルを応用して、関係者が理解しやすい資料や業務フローを設計します。これが運用しやすい仕組みになる理由です。

業務効率アップで残業時間が減りました



建築業・不動産業 経営者様

ご利用サービス:

業務フロー設計(営業手順) 約13万円

教育資料制作(営業トークサンプル) 約14万円 他

背景: お問い合わせ増加に対応するため、成果を出しつつ早く仕事を終わらせる仕組みが欲しいと考えていました。

課題: 効率よいお問い合わせ対応のため営業研修やロープレなど様々な対策をとりましたが、営業部の残業時間は多いまでした。

支援: お問い合わせを受けてから訪問予約までの営業手順を明確にしました。お客様の本気度を確認する電話トークサンプルを作り、全営業が確認できるように見える化しました。



感想: ●お問い合わせ時に引き出した情報を、部門間で共有してもらうことで、お客様への営業のヒアリングがしやすくなりました。
●お客様と電話で確認するポイントがわかりやすくなり、確認漏れがないかチェックできるようになりました。

成果

取り組み後3ヶ月で約420時間の削減を達成、対応できる案件数に余裕ができる!

新人育成がしっかりできるようになりました



サービス業 経営者様

ご利用サービス:

教育資料制作(新人育成マニュアル) 約13万円

背景: 新人育成に時間がかかるため、今いるスタッフ数では受注が手一杯になりつつありました。

課題: 先輩スタッフによる実務教育(OJT)のため、教えるスタッフによって内容にバラつきが出ていました。

支援: 業務の心構えから勤怠ルール、マナー、お客様対応に至るまで内容を整理して、理解しやすく項目分けをしました。必要な知識・ノウハウだけでなく、経営者様がサービスに込める思いも伝える業務マニュアルを作成しました。

感想: 非常にわかりやすいマニュアルが完成しました。何度も丁寧に打ち合わせを重ね、想像以上のものを作っていました。納品後に変更があっても、社内で修正できるようにしてもらって助かっています。



成果

スタッフを増員して、人手不足で受けきれなかった依頼を受注できるように!

無料相談のお申し込みはこちら *無料相談は1時間です



サービスの詳しい内容や事例、セミナー情報も!

<https://shikumi-ka.com>



メールのお問い合わせもお気軽にどうぞ

contact@shikumi-ka.com